

EDSON LUIZ PEREIRA BATENDO PONTO

✳ edsonlp@br.ibm.com



Tem que mostrar a língua

Você fala o idioma inglês ou pelo menos entende o que lê nesta língua, certo? Mas, se este não for o seu caso, tenho uma má notícia para lhe dar: você está perdendo as melhores oportunidades disponíveis no mercado profissional. E essa notícia poderá ser ainda pior: daqui a cinco ou seis anos você poderá estar fora do mercado de trabalho.

E olhe que não estou apenas considerando as oportunidades que trarão a Copa do Mundo, em 2014, ou as Olimpíadas, em 2016. Esses acontecimentos acontecerão independentemente de você falar inglês.

Qualificação. Se o País não tiver mão de obra qualificada suficiente pa-

ra atender aos milhares de estrangeiros que virão ao Brasil durante estes eventos, certamente tudo se resolverá de alguma maneira, mesmo que o atendimento não prime pela excelência.

O que quero ressaltar aqui são as oportunidades profissionais em um futuro ainda mais próximo.

As barreiras comerciais entre os diferentes países estão cada vez mais sutis e flexíveis; a internet e o comércio eletrônico mais disponíveis para a população; as tecnologias mais interconectadas e inteligentes; a globalização cada vez mais consolidada. O movimento já começou, impacta no nosso cotidiano e não há como revertê-lo.

Imagine a seguinte situação: você vai comprar um rádio de pilha. O produto é

comercializado no mundo todo pela internet. O equipamento é fabricado na China e distribuído diretamente para os consumidores finais espalhados por diversos países do globo, que podem fazer a aquisição por meio de um site.

Se o aparelhinho tiver algum problema com a entrega ou com o próprio produto, os compradores podem ligar para um help desk, cujo atendimento pode estar localizado em qualquer país – incluindo no nosso.

Transações. Se pensarmos em todo o processo de transações que envolve este negócio, desde a fabricação, passando pela entrega e suporte do produto, será que toda a comunicação levará em conta a diversidade de idiomas, ou

terá mais chances de resolver algum possível problema quem souber se comunicar em inglês?

Se mesmo assim você estiver pensando que este ainda é um problema distante do seu dia a dia, que seu perfil profissional é outro, que trabalha na área de saúde ou em contabilidade etc., você continua se enganando.

Hoje, por exemplo, o Brasil exporta pela internet serviços de diagnósticos de exames médicos por imagens. Os processos administrativos que permeiam este negócio, como faturamento, compras, contabilidade, finanças e muitos outros, que são altamente dependentes de sistemas de computadores para funcionar, também já estão sendo exportados.

Terceirização. Essa é uma modalidade de negócios que se chama “Terceirização de Processos de Negócios” (BPO – business process outsourcing) e é a linha de serviços que mais vai crescer nos próximos anos.

De acordo com pesquisa realizada pela consultoria AT Kerney, a importação desse tipo de serviço por empresas dos Estados Unidos, Europa e Ásia, deverá crescer mais do que 30% ao ano.

Acho que agora já deu para perceber que, se você ainda não fala inglês, ou outro idioma além do português, já está

mais do que na hora de começar a se preocupar com isso.

O bacana é que já existem projetos oferecendo ensino de idiomas gratuitamente, tanto por parte da iniciativa privada, que está atenta para qualificar os profissionais para suas necessidades e disponibiliza ensino de idiomas para seus colaboradores, quanto por parte da iniciativa pública.

Cursos. O Governo do Estado de São Paulo, por exemplo, está oferecendo cursos de idiomas (inglês, francês e espanhol) voltados para os alunos da rede estadual. Outros Estados também estão desenvolvendo projetos semelhantes.

E não pense que esse investimento é só por causa de grandes eventos como a Copa do Mundo ou a Olimpíada, é muito mais do que isso: exportar serviços gera muitas divisas para o País, gera mais empregos e não polui o meio ambiente.

Para exportar serviços só precisamos de profissionais com qualificação e que falem outro idioma. Gente talentosa nós temos. Vamos correr e nos qualificar!

✳

GERENTE DE PARCERIAS EDUCACIONAIS
DA IBM BRASIL.